

## SANTO DOMINGO

05 DÍAS ☀️ / 04 NOCHES 🌙



### TARIFAS POR PERSONA EN PESOS SEGÚN ACOMODACIÓN PRECIOS Y FECHAS 2026

FECHA DE VIAJE	DOBLE
21 al 25 de Marzo del 2026- Hotel Hodelpa Caribe Colonial	\$ 1.148.391

#### INFORMES Y RESERVAS:

 PBX: 300 912 13 33

 +57 315 663 36 97

 Calle 35 #82 A 12  
Simón Bolívar, Medellín

 akira\_travel

 Akira Travel Colombia

 www.akiratravel.com


### Notas importantes:


- Este itinerario puede sufrir modificaciones o cambios en el orden indicado sin previo aviso, pero se mantendrá el contenido y los servicios incluidos.


## DESCUBRE LOS DETALLES DE TU PRÓXIMA AVENTURA


### ITINERARIO


 **Propuesta de Viaje:**  **Santo Domingo Colonial**

**Fechas:**  Fechas: 21 al 25 de marzo de 2026

 1 Habitación Run Of House

 2 adultos

 Desayuno diario incluido

 Traslado de regreso al aeropuerto incluido


 Asistencia médica


**Destino:**  Santo Domingo – Zona Colonial

### Plan de Actividades Día a Día

#### **Día 1 – Sábado 21 de marzo | Bienvenidos al Caribe do**


Llegada a Santo Domingo 

 Traslado del aeropuerto al hotel por cuenta propia.


 Check-in desde las 15:00 hrs.

Tarde libre para comenzar a disfrutar la magia de la Zona Colonial  

Calles empedradas, balcones coloniales y ambiente caribeño  

 Noche ideal para cenar en restaurante local y caminar bajo la iluminación histórica.  
Alojamiento.

#### **Día 2 – Domingo 22 de marzo | Historia & Cultura**


 Desayuno en el hotel.

Día libre para recorrer íconos históricos como:

 La Catedral Primada de América


 El Alcázar de Colón

 El Parque Colón


 Perfecto para fotos coloniales y descubrir la esencia del Caribe histórico.  
Alojamiento.


### INFORMES Y RESERVAS:


## **Día 3 – Lunes 23 de marzo | Experiencia Local**

 Desayuno incluido.




Día libre para:

 Compras artesanales

 Excursión opcional a playas cercanas


 Tour opcional a islas del Caribe

 Disfrutar la gastronomía dominicana

 En la noche, bares con música en vivo y ambiente romántico  


Alojamiento.


## **Día 4 – Martes 24 de marzo | Disfrutar sin prisa**

 Desayuno en el hotel.

Último día completo para:

 Seguir explorando la ciudad


 Relajarse en cafés coloniales

 Disfrutar una cena especial de despedida


Momento ideal para vivir Santo Domingo con calma y estilo ✨

Alojamiento.

## **Día 5 – Miércoles 25 de marzo | Regreso**

 Desayuno en el hotel.

 Check-out hasta las 13:00 hrs.

 A la hora indicada, traslado incluido hacia el aeropuerto de Santo Domingo.






Fin de los servicios ✨

## **Alojamiento Seleccionado**

**Hotel: Hodelpa Caribe Colonial.**

**Régimen: Desayunos.**

### **El Plan Incluye:**

-  4 noches de alojamiento
-  1 habitación Run Of House (2 adultos)
-  Desayuno diario para 2 personas
-  Traslado de regreso al aeropuerto de Santo Domingo
-  Asistencia médica durante la estadía

## INFORMES Y RESERVAS:

**✘ No Incluye:**

- ✈️ Tiquetes aéreos
- 🚗 Traslado aeropuerto – hotel (ida)
- 🍽️ Almuerzos y cenas
- 🗡️ Tours o excursiones opcionales
- 💰 Gastos personales y propinas
- 📌 Servicios no especificados en el plan

**✦ Opcionales, valores por persona:**

City Tour Santo Domingo: \$348.580

**NOTAS IMPORTANTES:**

Es indispensable que cada pasajero se haga responsable de contar al día con toda la documentación para poder realizar el viaje, unas recomendaciones que el pasajero debe tener listo antes de montarse al avión es:

1. PCR necesarias para poder entrar a cada país o lugar turístico, los cuales pueden variar constantemente por los gobiernos de cada país, para esto se deben consultar por su cuenta vía Internet o en los consulados de cada país.
2. Visas necesarias para entrar a cada país y dependiendo de la nacionalidad registrada en el pasaporte.
3. Si viaja con menores de edad, llevar registro civil original y si no viaja con alguno o ninguno de los padres, tener los permisos exigidos por Migración Colombia o Migración del país a ingresar.
4. La tarifa de niño aplica siempre cuando el niño comparta la cama con dos adultos. Si desea cama adicional deben pagar tarifa de adulto
5. Tener presente que los tiquetes se emiten 60 días antes de la fecha de viaje y se debe contar con copia de los pasaportes vigentes para dicha emisión, en el caso de no contar con dicha copia no nos hacemos responsables por los errores de nombres que se puedan incurrir al momento de la emisión.
6. **Al momento de realizar el primer pago del programa deberá enviar copia del pasaporte, si aún no cuenta con él, se debe enviar copia de la cédula.**

**EXCURSIONES OPCIONALES. Tarifas orientativas, sujetas a cambios sin previo aviso.  
Precios Netos por persona**

**INFORMES Y RESERVAS:**

## NOTA ACLARATORIA

Akira Travel y nuestro operador ofrecen tours completos y seguros, poniendo siempre a disposición de los pasajeros guías, seguros en los tours, traslados y calidad en los servicios, por lo tanto, pueden tener precios diferenciales a diversas opciones del mercado.

Todos nuestros tours son ofrecidos por nuestros guías especializados, con la calidad que siempre nos caracteriza, con cubrimiento de accidentes según cada tour. Todo tour tomado por fuera de nuestra operación nos exime de cualquier responsabilidad por traslados, accidentes, estafas, calidad y cualquier inconveniente presentado en el mismo. También es importante aclarar que, si se toman tours por fuera de nuestra operación y afecta nuestros horarios, los pasajeros pueden perder traslados entre ciudades o tours ya incluidos, por lo tanto, cada pasajero debe reunirse con nuestro grupo de manera independiente.

## **VISITAS Y EXCURSIONES.**

Serán ofrecidas directamente por los guías de nuestro operador en destino durante el circuito. Recomendamos por seguridad tomarlos únicamente con nuestro operador, ya que los horarios establecidos en este circuito pueden variar, y el guía tiene la autonomía de modificar por motivos operacionales o logísticos. Si los pasajeros compran los tours sugeridos por otro medio, no nos haremos responsables por pérdida en los servicios contratados.

### **1. REQUISITOS INDISPENSABLES PARA LA RESERVACIÓN:**

- Solicitar disponibilidad de cupos vía correo electrónico a su ejecutivo de clientes asignado.
- Enviar nombres completos de los pasajeros (igual como aparecen en el pasaporte), fecha de nacimiento, copia del pasaporte (indispensable) y acomodación.
- Una vez confirmados los cupos por parte de **AKIRA TRAVEL.**, se enviará la **confirmación** vía correo electrónico con sus respectivas fechas de pago. Sólo es válida la confirmación vía correo electrónico.
- Se hace efectiva la reserva de la agencia minorista después de firmada y enviada al correo la confirmación de reserva y la aceptación de las condiciones de la tarjeta de asistencia con todas las políticas.
- Para la emisión de los tiquetes se debe enviar copias de pasaporte (mínimo 45 días antes de la salida) con vigencia mínima de 6 meses. Importante: si AKIRA TRAVEL., no recibe los pasaportes vía correo electrónico, la emisión se realiza con los nombres suministrados por el asesor y es responsabilidad de la agencia el suministro de dicha información y las consecuencias que una información errada puede acarrear.

## **INFORMES Y RESERVAS:**

Es importante tener presente que, **a partir de 01 de junio de 2019 por regulación de IATA**, a través de la resolución # 830d (párrafo 4), **las agencias deberán indicar la información completa de contacto de los pasajeros** para que las aerolíneas puedan informarles directamente sobre alguna información operativa importante o modificaciones que tengan importancia crítica para el viaje de los pasajeros:

### **RESOLUCIÓN 830d**

#### **PROCEDIMIENTOS DE RESERVACIONES PARA AGENTES ACREDITADOS DE VENTAS DE PASAJE**

*Los Miembros y las Aerolíneas del BSP deberán disponer de datos de contacto suficientes de los pasajeros como para poder avisarles proactivamente en caso de alteraciones o problemas en los vuelos. Así pues, el Agente debe comunicar los datos de contacto en nombre del pasajero introduciendo en el Registro de Nombres de Pasajeros (RNP) el número de teléfono móvil y la dirección de correo electrónico del pasajero, aunque respetando en todo momento las directivas y normativas aplicables de protección de datos. Los datos de contacto deben introducirse en el RNP de conformidad con las Resoluciones que rigen los procedimientos de reservas. Los Miembros y las Aerolíneas del BSP deberán utilizar estos datos de contacto exclusivamente para enviar notificaciones relativas a la operativa, como cancelaciones de vuelos, cambios de horarios, etc. y en ningún caso podrán utilizarlos con fines de ventas y marketing.*

*En caso de que un pasajero ejerza su derecho de no proporcionar datos de contacto, corresponderá al Agente indicar que el pasajero se ha negado a suministrar tales datos y hacer constar la negativa en el RNP para limitar así cualquier responsabilidad legal. En tal caso, el pasajero no recibirá ninguna información relativa a la cancelación del vuelo o al cambio de horario (incluyendo el retraso en la salida).*

#### **1. CONDICIONES DE PAGO:**

- **El primer depósito debe ser del 50% del valor total del plan al momento de reservar.**
- **Marzo 05** de la fecha de salida debe estar cancelado el 100% del plan.

#### **2. CARGOS DE CANCELACIÓN**

En el caso de los tiquetes emitidos y asistencia médica, la penalidad será del 100%. Las penalidades del plan se rigen por la siguiente tabla.

*(las emisiones se realizan según nuestra empresa lo determine para garantizar la operación de los tiquetes)*

#### **INFORMES Y RESERVAS:**

**CONDICIONES DE DEVOLUCIÓN Y CANCELACIÓN:**

- Cancelación total del grupo aplica una penalidad del 3% por pasajero.
- La materialización debe ser del 80% de las sillas y las devoluciones (Máximo el 20% de las sillas) se deben realizar 131 días antes de la fecha de viaje y no tienen penalidad.
- Si se realizan devolución de sillas entre 130 y 81 días antes del viaje la penalidad por silla devuelta es del 20%.
- Si se realizan devolución de sillas entre 80 y 53 días antes del viaje la penalidad por silla devuelta es del 60%.
- Si se realizan devolución de sillas entre 52 y 0 días antes de la fecha de viaje, la penalidad por silla devuelta es del 100%.

**2. NOTAS IMPORTANTES.**

- En caso de no recibir copias de pasaportes 90 DÍAS ANTES DE LA FECHA DE VIAJE, **AKIRA TRAVEL.** no se hace responsable por la información recibida. Cualquier cambio o modificación será responsabilidad de la agencia y/o pasajero y estará sujeto a las condiciones y cargos de la aerolínea.
- **No hay pre asignación de asientos en salidas grupales.**
- **Los voucher o documentos de viaje se entregarán 8 días antes de la salida.**
- **AKIRA TRAVEL. no se hace responsable por consignaciones realizadas a cuentas diferentes a las de la compañía.**
- Itinerario sujeto a cambio sin previo aviso.
- HABITACIONES TRIPLES CUPO LIMITADO. FAVOR CONSULTAR (Habitación triple: adicional a la cama doble se otorgará una supletoria que podrá ser un catre o sofá cama).
- La tarifa de menor es aplicable a niños entre los 2 – 7 años de edad, compartiendo habitación con 2 adultos (sin derecho a cama).
- Menor mayor de 8 años se considerará como adulto para poderle dar cama supletoria de hotel.
- **AKIRA TRAVEL.** no es responsable que los clientes pierdan algún servicio contratado por no tener su documentación de viaje al día.
- Los menores de edad que no viajen con alguno de sus padres deben presentar obligatoriamente permiso de salida del país.
- Cualquier inconveniente de índole personal en el aeropuerto como: pasaporte vencido, permisos del país de menores sin cumplir los requisitos exigidos, homónimos, demandas, llegadas al aeropuerto a la hora no indicada y por cualquier otro motivo ajeno a nuestra responsabilidad, el pasajero que no pueda viajar por lo anterior, se perderá el 100% del paquete turístico.
- Al recibir AKIRA TRAVEL. el depósito que el pasajero entrega en la agencia de viajes, AKIRA TRAVEL, entiende que el pasajero se ha enterado y aceptado cada una de las condiciones, políticas de pago y cancelaciones. Así mismo la agencia de viajes está en la obligación de enterar y dar a conocer las condiciones al pasajero.

**INFORMES Y RESERVAS:**

## CONDICIONES GENERALES

- ✓ Una vez emitidos los tiquetes, no se permite cambio de nombres ni correcciones.
- ✓ Al recibir AKIRA TRAVEL. el depósito que el pasajero entrega en la agencia de viajes minorista, AKIRA TRAVEL. Entiende que el pasajero se ha enterado y aceptado cada una de las condiciones, políticas de pago y cancelaciones. Así mismo la agencia de viajes está en la obligación de enterar y dar a conocer las condiciones al pasajero.
- ✓ Las visitas incluidas en el itinerario de viaje son prestadas en servicio regular, no en privado.
- ✓ Los hoteles mencionados como previstos al final de cada circuito están sujetos a variación, sin alterar en ningún momento su categoría.
- ✓ Las habitaciones son en categoría estándar.
- ✓ En caso de no recibir copias de pasaportes en la fecha establecida, AKIRA TRAVEL. no se hace responsable por la información recibida, cualquier cambio o modificación será responsabilidad de la agencia y/o pasajero y estará sujeto a las condiciones y cargos de la aerolínea, operadores terrestres y entidad migratoria por visado.
- ✓ Los vouchers o documentos de viaje se entregarán 8 días antes de la salida.
- ✓ Itinerario de viaje sujeto a cambio sin previo aviso.
- ✓ En caso de no tomar algún servicio del programa NO será reembolsable.
- ✓ Pasajeros mayores de 69 años tendrán un suplemento del 50% sobre la tarjeta de asistencia médica (no se le puede incluir Up grade Covid-19 por la edad, ni seguro de cancelación multicausal).

EXCURSIONES OPCIONALES. Serán ofrecidos directamente por los guías durante el circuito, tienen costo adicional. Se le informa al pasajero que tome las excursiones únicamente con el guía del circuito. Teniendo en cuenta que ni el operador de destino, ni el operador mayorista ni la agencia de viajes, se hacen responsables de los riesgos que acarrea el pasajero al tomar las excursiones por su cuenta en el destino.

- ✓ Para bloquear grupos (más de 10 pasajeros) aplican condiciones diferentes (consultar).

### Efectividad de la Reserva.

- ✓ Las solicitudes o reservas que la agencia solicite a AKIRA TRAVEL se otorgarán dentro de los plazos establecidos por AKIRA TRAVEL, a través de confirmación por correo electrónico. Es responsabilidad de la agencia de viajes verificar todos los datos, ya que si existen errores en la dirección de correo electrónico o datos errados suministrados por el usuario no será responsabilidad de AKIRA TRAVEL y mucho menos de los operadores turísticos. La agencia deberá comunicarse con AKIRA TRAVEL y verificar el estado de su solicitud en caso de no recibir confirmación de reserva por correo electrónico.
- ✓ La agencia debe comunicarse con AKIRA TRAVEL y verificar el estado de su solicitud en caso de no recibir confirmación de reserva por correo dentro de las 24 horas siguientes al envío del correo.
- ✓ Para bloquear grupos aplican condiciones diferentes (consultar).
- ✓ Consultar la documentación requerida para su viaje con su agencia de viajes.

## INFORMES Y RESERVAS:

**Cambios en los precios.**

- ✓ Este programa se cobra en Dólares, pero se deben pagar en pesos colombianos a la tasa representativa del mercado (TRM) del día del pago.
- ✓ Los impuestos, tasas y contribuciones que afecten las tarifas aéreas, hoteleras y demás servicios ofrecidos por AKIRA TRAVEL. pueden sufrir variación en cualquier momento por decisión de los prestadores de servicios involucrados en los itinerarios o en los servicios ofrecidos. Los valores y tarifas presentadas en las cotizaciones, manuales o página web están sujetos a cambio, disponibilidad y realización de grandes eventos en los destinos. Los precios o valores hoteleros están sujetos a su ubicación, categoría, servicios y ofertas en el momento de realizar la reserva.

**Traslados y tour en servicio regular.**

- ✓ Todos los servicios son compartidos con pasajeros que viajan con otras agencias, ya sean locales o de otros países y generalmente están orientados hacia grupos de un mismo idioma, aunque también puede suceder que se combine con dos o más idiomas y por lo tanto distintas nacionalidades.

**Guía acompañante.**

- ✓ Cuando se habla de guía, nos referimos a guías locales del país que se visita, que le acompañarán en el circuito y/o en las excursiones. Nunca se hace referencia a un guía acompañante desde Colombia.

**Manejo de Equipaje.**

- ✓ Durante el itinerario de los circuitos, los buses transportarán gratuitamente una maleta por persona. El exceso de equipaje se aceptará de acuerdo al criterio de los guías y conductores acompañantes, mediante el pago de una cantidad determinada y en caso de que la capacidad de carga del vehículo así lo permita. No se garantiza que se pueda acomodar más equipaje.
  - ✓ Es muy importante que los pasajeros estén en el momento que suben y bajan su equipaje. En cualquier servicio de traslado, los extravíos y/u olvidos por parte de los pasajeros de objetos personales en el transporte no dará lugar a responsabilidad por parte del operador del servicio mismo ni de AKIRA TRAVEL.
- Itinerario de Viaje.
- ✓ Todos los itinerarios publicados pueden estar sujetos a posibles cambios en el destino, ya sea por problemas climatológicos u operativos. Las visitas detalladas pueden cambiar el orden o el día de operación.

**Hoteles.**

- ✓ Las habitaciones publicadas disponen de 1 o 2 camas, independiente del número de personas que ocupen la misma. La acomodación triple en este destino consta de habitación pequeña y disponen de 1 cama doble y 1 catre. Los servicios, actividades e instalaciones complementarias indicadas en las descripciones de los hoteles (minibar, gimnasio,

**INFORMES Y RESERVAS:**

parqueadero, piscina, caja fuerte, guardería, desayunos, etc.) son publicados exclusivamente a título informativo y pueden tener cargos adicionales con pago directo a los hoteles por su utilización.

#### **Entrega de las habitaciones.**

- ✓ En general, la hora prevista de entrega de habitaciones de los hoteles a los pasajeros/clientes es a partir de la 3:00 pm, pudiéndose dar el caso de que, aunque el cliente llegue con anterioridad al hotel, no se le pueda facilitar la habitación hasta esa hora. Por otro lado, el cliente deberá dejar libre su habitación el día de su salida antes de las 12:00 horas o, caso contrario, se verá obligado a pagar el correspondiente suplemento por utilización de la habitación.

#### **Tarjetas de crédito como garantía hotelera.**

- ✓ A la llegada a los hoteles en recepción se solicita a los pasajeros dar como garantía la Tarjeta de Crédito para sus gastos extras, o en su defecto un depósito en efectivo (moneda local). Es muy importante que a su salida revise los cargos que se han efectuado a su tarjeta ya que son de absoluta responsabilidad de cada pasajero

#### **Grupos.**

- ✓ Para grupos a partir de 10 personas, aplican condiciones y contratos diferentes (consultar).

#### **Transporte terrestre.**

- ✓ En el transporte terrestre que se utilice hacia el destino, el viajero se somete expresamente a la legislación en materia de accidentes por carretera de la nación en que se halla matriculado el vehículo. Las indemnizaciones serán pagadas a los interesados, beneficiarios o sus representantes legales en el país de matrícula del vehículo en la moneda legal del mismo. Los pagos de las posibles indemnizaciones en accidentes corresponden únicamente a las compañías de seguros, excluyéndose cualquier responsabilidad de terceros tales como compañías aéreas, operadores, etc.

#### **Evite ser deportado.**

- ✓ Recuerde que sus pasajeros se encuentran en otros países donde rigen sus leyes, estatutos, normas, cultura, educación, respeto, religión, comportamiento, etc. y al ser infringidas da lugar a que el pasajero pueda ser denunciado y deportado.

A las agencias y pasajeros en destino, se informa que el motivo de su viaje y/o visado es de Turismo y no de negocios, por consiguiente, es motivo de deportación y cancelación de su programa en el destino; y ni el operador ni AKIRA TRAVEL es responsable de dicha consecuencia como tampoco da lugar a asesoría en destino ni a reembolsos.

**ASISTENCIA MÉDICA Y GARANTÍA DE CANCELACIÓN MULTICAUSA POR 2.000 USD  
(Tiene 21 causales y deducibles según la causal).**

#### **A. ASISTENCIA MÉDICA.**

#### **INFORMES Y RESERVAS:**

El presente programa incluye asistencia médica con cubrimiento de hasta USD 90.000 dólares por enfermedad **NO PREEXISTENTES** y accidente con la aseguradora **ASSIST CARD**. La asistencia médica es para colombianos residentes en Colombia, o extranjeros (exceptuando su país de residencia y/o país de origen) el cubrimiento es a nivel mundial excepto en el país de residencia.

## DETALLE DE SERVICIOS ASISTENCIA MÉDICA CUBRIMIENTO POR USD 90.000.

Cubrimiento hasta los 69 años. De los 70 en adelante deben pagar un suplemento de tarifa

Monto Máximo Global		USD 90,000
Asistencia Médica en caso de Accidente *		Hasta USD 90,000
Asistencia Médica en caso de Enfermedad no preexistente (incluido COVID-19)*		Hasta USD 90,000
Asistencia Médica en caso de Enfermedad preexistente *		Hasta USD 7,000
Odontología de urgencia		Hasta USD 500
Medicamentos ambulatorios		Hasta USD 1,000
Medicamentos en caso de hospitalización		Incluido
Práctica de deportes*		Hasta USD 10,000
Estado de embarazo *		Hasta USD 10,000
Prótesis y ortesis		Hasta USD 2,500
Traslados Sanitarios		Incluido
Repatriaciones (Sanitaria o funeraria)		Incluido
Regreso de Acompañante del titular repatriado		Incluido
Traslado de un familiar		Incluido
Estancia de un familiar	Por día USD 100	Máximo USD 400
Gastos de Hotel por reposo forzoso luego de una hospitalización	Por día USD 180	Máximo USD 900
Acompañamiento de menores o mayores		Incluido
Regreso anticipado por siniestro grave en el domicilio		Incluido
Diferencia de tarifa por viaje de regreso retrasado o anticipado		Incluido
Asistencia legal por responsabilidad en un accidente	Préstamo	Hasta USD 8,000
Anticipo de fondos para fianzas	Préstamo	Hasta USD 8,000
Asistencia en caso de robo o extravío de documentos, etc.		Incluido
Localización de equipajes		Incluido
Telemedicina - Consultas médicas online		Incluido
<b>Seguros</b>		
Indemnización por pérdida de equipaje	Complementario - USD 40 por Kg	Hasta USD 1,200
Indemnización por demora en la entrega del equipaje	Más de 8hs.	Hasta USD 200
Cancelación e interrupción de viaje por múltiples Motivos **	Menores de 75 años	Hasta USD 2.000
Validez máxima por viaje: Tarjetas por día		
Validez Territorial: Internacional (5D) - Internacional Receptivo (6D)		
Limitaciones por Edad: NA		
<p>* <b>Incluye:</b> Consultas médicas, Atención por especialistas, Contacto con el pediatra de cabecera, Partos y Estados de embarazo hasta la semana 26, Exámenes médicos complementarios, Terapia de Recuperación física en caso de traumatismo, Medicamentos, Odontología de urgencia, Hospitalizaciones, Intervenciones quirúrgicas, Terapia intensiva y unidad coronaria.</p>		
<p>** Garantía incluida en tarjetas Internacionales (No Receptivas), disponible únicamente en modalidad diaria.</p>		
<p><b>Importante:</b> Los seguros indicados están amparados por pólizas contratadas con compañías de seguros y aplican las exclusiones de uso habitual y/o legal para este tipo de coberturas y aprobadas por el Organismo Contralor de Seguros del país en que se emita la Tarjeta ASSIST CARD</p>		
<p>Las condiciones generales a las que se limita ASSIST CARD están a disposición del público y pueden ser consultadas en cualquier momento sin obligación de compra en los locales de venta, telefónicamente o en <a href="http://www.assistcard.com">www.assistcard.com</a>. Algunos productos contemplan limitaciones por edad. Las enfermedades preexistentes tienen exclusiones y limitaciones en los beneficios. Consulte las que corresponden al producto por usted elegido. ASSIST CARD se reserva el derecho de introducir modificaciones en los alcances y descripciones del servicio. Consulte al momento de la contratación.</p>		

## INFORMES Y RESERVAS:

PBX: 300 912 13 33

+57 315 663 36 97

Calle 35 #82 A 12  
Simón Bolívar, Medellín

akira\_travel

Akira Travel Colombia

[www.akiratransel.com](http://www.akiratransel.com)

Las condiciones generales a las que se limita Assist Card están a disposición del público y pueden ser consultadas en cualquier momento en [www.assist-card.com](http://www.assist-card.com).

- **Cancelación de viaje** multicausal hasta USD 2000. *Aplica dentro de los 30 días previos al inicio del viaje siempre y cuando:*
  1. La agencia de viajes haya enviado el pasaporte del pasajero el día que solicita la reserva.
  2. La tarjeta ya esté emitida.
  3. No aplica si la compra se hace dentro de los 31 días calendarios previos a la salida del viaje.
  4. Límite de edad: **Hasta los 74 años** para la cancelación de viaje multicausal.


#### **B. CANCELACIÓN DE VIAJE MULTICAUSA – ADICIONAL.**

La agencia de viajes debe informar a sus pasajeros la importancia de incluir una cancelación de viaje multicausal; esta asistencia tiene cubrimiento siempre y cuando **ya esté emitida la Tarjeta de Asistencia Médica y el plan este pago en su totalidad en el 100%**. Este adicional de cancelación de viajes multicausal se puede adquirir siempre y cuando el programa sea adquirido con más de 31 días calendarios previos al día que el viaje sale de Colombia, aplica para las fechas de los bloqueos.

#### **CAUSALES DE CUBRIMIENTO DE LA GARANTÍA DE CANCELACIÓN DE VIAJES E INTERRUPCIÓN DE VIAJE.**

#### INFORMES Y RESERVAS:

 PBX: 300 912 13 33

 +57 315 663 36 97

 Calle 35 #82 A 12  
Simón Bolívar, Medellín

 akira\_travel

 Akira Travel Colombia

 [www.akiratravel.com](http://www.akiratravel.com)



## Garantía de Cancelación e interrupción de Viaje

### Cobertura

Muerte, accidente o enfermedad del Titular	100%
Muerte o internación hospitalaria por accidente o enfermedad de cónyuge, padres, hijos o hnos.	100%
Notificación fehaciente para comparecer ante la justicia	100%
Complicación graves en el embarazo (titular o cónyuge)	100%
Parto prematuro (titular o cónyuge)	100%
Despido laboral por causa no disciplinaria	100%
Entrega de niño en adopción o guardia/custodia	100%
Llamada para trasplante de órganos	100%
Daños graves por incendio, robo o fuerza de la naturaleza en residencia habitual /comercial	85%
Convocatoria mesa electoral	85%
Cancelación de boda	85%
Secuestro titular/familiar directo	85%
Desastre natural (En origen o destino)	85%
Incorporación a un nuevo puesto de trabajo	85%
Convocatoria oficial por trámites de divorcio	85%
Traslado forzoso de lugar de trabajo	85%
Incorporación a Fuerzas Armadas	85%
Robo de documentación que imposibilite iniciar el viaje	85%
Concesión de becas oficiales que impidan la realización del viaje.	85%
Rechazo o demora de Visado	85%
Cancelación de acompañante del titular por alguno de los motivos anteriores	85%

Validez máxima por viaje: Válido para todas las modalidades

Validez Territorial: Internacional

Limitaciones por Edad: Hasta 74 años

**Importante:** Los seguros indicados están amparados por pólizas contratadas con compañías de seguros y aplican las exclusiones de uso habitual y/o legal para este tipo de coberturas y aprobadas por el Organismo Contrador de Seguros del país en que se emita la Tarjeta ASSIST CARD

Las condiciones generales a las que se limita ASSIST CARD están a disposición del público y pueden ser consultadas en cualquier momento sin obligación de compra en los locales de venta, telefónicamente o en [www.assistcard.com](http://www.assistcard.com). Algunos productos contemplan limitaciones por edad. Las enfermedades preexistentes tienen exclusiones y limitaciones en los beneficios. Consulte las que corresponden al producto por usted elegido. ASSIST CARD se reserva el derecho de introducir modificaciones en los alcances y descripciones del servicio. Consulte al momento de la contratación.

### INFORMES Y RESERVAS:

PBX: 300 912 13 33

+57 315 663 36 97

Calle 35 #82 A 12  
Simón Bolívar, Medellín

akira\_travel

Akira Travel Colombia

[www.akiratravel.com](http://www.akiratravel.com)

**EXCLUSIONES DE LA CANCELACIÓN DE VIAJES MULTICAUSA.**

El presente anexo cubre única y exclusivamente las circunstancias, relacionadas de manera expresa y taxativa en el apartado anterior, es decir que los eventos que no se encuentran relacionados, no son objeto de cobertura, por lo tanto, los hechos originados directamente o indirectamente o que se deriven de la siguiente relación no se encuentran cubiertos por el presente anexo:

1. Cualquier evento ocurrido con anterioridad a la emisión del Plan de Asistencia.
2. Las enfermedades, defectos o lesiones derivadas de padecimientos crónicos o de las padecidas con anterioridad a la compra del viaje y su seguro, preexistentes y/o congénitas (conocidas o no por el asegurado).
3. La Muerte producida por suicidio y las lesiones y secuelas que se ocasionen en su tentativa estando el asegurado en uso o no de sus facultades mentales.
4. La muerte o lesiones originadas directa o indirectamente por hechos punibles o acciones dolosas del asegurado.
5. Los gastos por enfermedad o estado patológico producidos por la ingestión voluntaria de drogas, sustancias tóxicas, narcóticos o medicamentos adquiridos sin prescripción médica bebidas embriagantes, drogas alucinógenas, ni por enfermedades mentales.
6. Los eventos que pueden ocurrir a consecuencia de entrenamientos, prácticas o participación activa en competencias deportivas (profesionales o amateurs).
7. Los eventos que puedan ocurrir a consecuencia de prácticas de deportes peligrosos tales como: motociclismo, automovilismo, boxeo, polo, sky acuático, alpinismo, sky y otros. Sin embargo, los eventos de deporte invernales estarán cubiertos siempre que los mismos sucedan en pistas reglamentarias y autorizadas.
8. Guerra (declarada o no) guerra civil, hechos o actuaciones de las fuerzas armadas o de hechos de las fuerzas o cuerpos de seguridad, manifestaciones, insurrecciones, asonadas, motines o tumultos populares, actos terroristas, rebelión, insurrección, poder usurpado, huelgas, levantamientos populares o militares, subversión disturbios políticos, expulsiones y/o la participación del asegurado en los mismos.
9. Actos de la naturaleza de carácter catastrófico relativo a caída de cuerpos siderales, así como cualquier hecho derivado de energía nuclear radioactiva.
10. Dolo o culpa grave del asegurado o sus familiares.
11. Si el pasajero asegurado se encuentra sirviendo en labores militares en las fuerzas armadas o de policía de cualquier país o autoridad internacional.

**INFORMES Y RESERVAS:**


12. Hurto simple o hurto calificado en la vivienda y/o empresa de propiedad del asegurado.
13. Cuando el viaje no se puede hacer o culminar por decisión de las autoridades migratorias.
14. Devolución al país de origen por motivos delictivos.
15. Errores de Emisión del organismo de viajes.

Aplica únicamente para 1 viaje programado, si este se cancela deberá tomar un nuevo seguro para el nuevo viaje

Para más términos y condiciones consultar el siguiente link  
<https://akiratravel.com/terminos-y-condiciones/>

#### INFORMES Y RESERVAS:

 PBX: 300 912 13 33

 +57 315 663 36 97

 Calle 35 #82 A 12  
Simón Bolívar, Medellín

 akira\_travel

 Akira Travel Colombia

 [www.akiratravel.com](http://www.akiratravel.com)